

CERTYFIKAT



POLITYKA PRYWATNOŚCI PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem platformy B2B www.inncomm.pl (zwanego dalej: „**Platformą B2B**”), w związku z prowadzonym Programem Lojalnościowym.
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego i jednocześnie administratorem danych osobowych jego Uczestników jest InnComm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-310), ul. Staniewicka 14/201 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000408573, o kapitale zakładowym 5.000 PLN, NIP: 5242749017, REGON: 145972854, zwana dalej InnComm.
3. Dane osobowe zbierane przez InnComm za pośrednictwem Platformy B2B są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również **RODO**.
4. InnComm dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Uczestników Programu Lojalnościowego. InnComm stosuje certyfikat SSL wystawiony przez jedną z czołowych światowych firm w zakresie bezpieczeństwa i szyfrowania przesyłanych danych przez sieć Internet.

§ 2 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. Dane osobowe Uczestników Programu Lojalnościowego przetwarzane są w celu przystąpienia do Programu Lojalnościowego i ich uczestnictwa w nim, a także prowadzenia Programu

- Lojalnościowego przez Organizatora. **Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. W przypadku przystąpienia przez Uczestnika do Programu Lojalnościowego, InnComm przetwarza następujące dane Uczestnika:
 - a) firma Przedsiębiorcy;
 - b) adres e-mail.
 3. Podczas korzystania ze Strony Internetowej Platformy mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Uczestnika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
 4. Od Uczestników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Platformie B2B. **Podstawa prawna** - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
 5. W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Uczestnika w ramach korzystania z funkcjonalności w Platformie B2B takie jak: firma Uczestnika; dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Uczestnik korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. **Podstawa prawna** - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
 6. Przekazanie danych osobowych do InnComm jest dobrowolne, w związku z zawieraną umową uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie Rejestracji, o których mowa w §2 ust. 2, uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Klienta, a tym samym - przystąpienie do Programu Lojalnościowego.

§ 3 Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?

1. Dane osobowe Uczestników przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta InnComm przy prowadzeniu Platformy B2B. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom InnComm co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

- a) **Podmioty przetwarzające.** InnComm korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie InnComm. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowość, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu w Platformie B2B, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych;
- b) **Administratorzy.** InnComm korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Uczestników. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.
2. **Lokalizacja.** Dostawcy usług mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
3. Dane osobowe Uczestników przechowywane są:
 - a) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez InnComm tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
4. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Uczestnikom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Platformy B2B do preferencji Uczestników, a także administrowania Platformą B2B.
5. W przypadku skierowania żądania InnComm udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 4 Mechanizm cookies, adres IP

1. Platforma B2B używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one przez InnComm na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Platformę B2B, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez InnComm produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Platformę B2B . Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin prezentowanych produktów w Platformie B2B.
2. InnComm wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a) **Cookies sesyjne:** po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci

urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Uczestników.

- b) **Cookies trwałe:** są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Uczestnika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Uczestnika.
3. InnComm wykorzystuje cookies własne w celu:
 - a) uwierzytelniania Uczestnika w Platformie B2B i zapewnienia sesji Klienta w Platformie B2B (po zalogowaniu), dzięki której Uczestniknie musi na każdej podstronie Platformy B2B ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - b) analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Uczestnicy korzystają ze Strony Internetowej Platformy, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.
 4. InnComm wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:
 - a) prezentacji Certyfikatu Rzetelny Regulamin za pośrednictwem serwisu internetowego rzetelnyregulamin.pl (administrator cookies zewnętrznego: Rzetelna Grupa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie).
 5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Uczestników Platformy B2B. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Uczestników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Uczestnicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Platformy B2B będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
 6. Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:
 - a) przeglądarka [Internet Explorer](#);
 - b) przeglądarka [Microsoft EDGE](#);
 - c) przeglądarka [Mozilla Firefox](#);
 - d) przeglądarka [Chrome](#);
 - e) przeglądarka [Safari](#);
 - f) przeglądarka [Opera](#).
 7. InnComm może gromadzić adresy IP Uczestników. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Platformę B2B przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem. Adres IP jest wykorzystywany przez InnComm przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej

odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Platformy B2B, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Platformy B2B.

8. Platforma B2B zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. InnComm nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

§ 5 Prawa osób, których dane dotyczą

1. **Prawo do cofnięcia zgody** - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.
 - a) Uczestnik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił InnComm.
 - b) Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.
 - c) Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez InnComm zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.
 - d) Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Uczestnika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem InnComm może świadczyć jedynie za zgodą.
2. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** - podstawa prawna: art. 21 RODO.
 - a) Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli InnComm przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług InnComm, prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Platformy B2B oraz ułatwienie korzystania z Platformy B2B, a także badanie satysfakcji.
 - b) Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.
 - c) Jeżeli sprzeciw Uczestnika okaże się zasadny i InnComm nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Uczestnika zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Uczestnik wniósł sprzeciw.
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** - podstawa prawna: art. 17 RODO.
 - a) Uczestnik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.
 - b) Uczestnik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
 - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
 - b. wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;

- c. wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
 - d. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu InnComm podlega;
 - f. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
- c) Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, InnComm może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega InnComm. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług InnComm.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** - podstawa prawna: art. 18 RODO.
- a) Uczestnik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. InnComm nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.
 - b) Uczestnik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
 - a. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych - wówczas InnComm ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
 - b. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Uczestnik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
 - c. gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Uczestnikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych - wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy - ze względu na szczególną sytuację - ochrona interesów, praw i wolności Uczestnika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Uczestnika.
5. **Prawo dostępu do danych** - podstawa prawna: art. 15 RODO.

- a) Uczestnik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Uczestnik ma prawo:
 - a. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
 - b. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Uczestnika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Uczestnikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
 - c. uzyskać kopię swoich danych osobowych.
6. **Prawo do sprostowania danych** - podstawa prawna: art. 16 RODO.
 - a) Uczestnik ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Uczestnik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej zgodnie z §6 Polityki Prywatności.
7. **Prawo do przenoszenia danych** - podstawa prawna: art. 20 RODO.
 - a) Uczestnik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Uczestnik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Uczestnika w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.
8. W sytuacji wystąpienia przez Uczestnika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, InnComm spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań - InnComm nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Uczestnika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
9. Uczestnik może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji

- przysługujących mu uprawnień.
10. Uczestnik ma prawo żądać od InnComm przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie w sposób wskazany w §6 Polityki Prywatności.
 11. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§ 6 Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym InnComm poinformuje Uczestników z wyprzedzeniem 7 dni.
2. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: b2b@inncomm.pl
3. Data ostatniej modyfikacji: 14.05.2019 r.